



CONTROLO ANALÍTICO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO, DE MARÇO A DEZEMBRO DE 2017

Município de Arcos de Valdevez

CP001-17



Gestão global do ciclo de resíduos

Índice

.....	1
Índice	2
1. NOTA JUSTIFICATIVA DO PREÇO	4
2. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	5
3. VALIDADE DA PROPOSTA.....	6
4. ENQUADRAMENTO.....	7
5. LOCAIS DE COLHEITA POR TIPO DE AMOSTRA	9
6. MEIOS HUMANOS	10
7. INSTALAÇÕES LABORATORIAIS.....	12
8. MEIOS MATERIAIS.....	15
8.1 Equipamento Laboratorial	15
8.2 Meios Informáticos	17
8.3 Meios de Transporte	18
8.4 Material de Recolha e Transporte	18
9. PLANO DE TRABALHOS	20
9.1 Organização do plano de amostragem	21
9.2 Realização das colheitas.....	21
9.3 Recepção e Gestão de amostras	22
9.4 Realização de Análises	23
9.5 Análise e Validação de Resultados	24
9.6 Geração e Emissão de Boletins	24
10. PRAZO DE REALIZAÇÃO DE CONTRA- ANÁLISES	28
ANEXO I – RELATÓRIO DE COLHEITA.....	29
ANEXO II – RELATÓRIO DE ENTRADA.....	29
ANEXO III – RELATÓRIO DE ENSAIOS	29
ANEXO IV – LISTA DE PREÇOS UNITÁRIOS.....	29
ANEXO V – PREÇO GLOBAL	29
ANEXO VI – DECLARAÇÃO – PARÂMETROS ACREDITADOS/APTOS ERSAR	29
ANEXO VII – PRAZO DE ENTREGA DE RESULTADOS.....	29
ANEXO VIII - MÉTODOS ANALÍTICOS, NORMAS, LIMITES DE QUANTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE PARÂMETROS	29
ANEXO IX – PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO	29
ANEXO X – APOIO TÉCNICO.....	29
ANEXO XI – DECLARAÇÃO COM INDICAÇÃO DA FERRAMENTA DE CONSULTA ON-LINE ..	29
ANEXO XII – VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO PORTÁTIL DE MEDIÇÃO DE DESINFECTANTE	29

ANEXO III

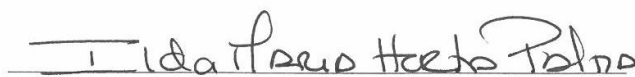
MODELO PROPOSTA DE PREÇO

A **SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente S.A** com sede no Lugar da Pinguela, 4460-793 Matosinhos, pessoa colectiva n.º 504 899 295, CC n.º 10523783 3 ZZ0 representada pela procuradora Ilda Maria Horta Palma, casada, Eng.ª do Ambiente, natural de Beja, com morada na Rua Teixeira de Pascoaes, Matosinhos, tendo tomado inteiro e perfeito conhecimento do programa e do caderno de encargos do concurso – Controlo Analítico da Qualidade da Água para Consumo Humano, de março a dezembro de 2017, propõe-se executar em conformidade com o caderno de encargos, relativamente ao qual declara aceitar sem reservas todas as suas cláusulas, pelo preço de **4.401,90€ (quatro mil quatrocentos e um euros e noventa cêntimos)**, não incluindo o Imposto sobre o Valor Acrescentado.

À quantia supra acrescerá o Imposto Sobre o Valor Acrescentado (IVA) à taxa legal aplicável.

Matosinhos, 09 de fevereiro de 2017

Pela SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

A handwritten signature in black ink, reading 'Ilda Maria Horta Palma', written over a horizontal line.

1. NOTA JUSTIFICATIVA DO PREÇO

Os preços unitários apresentados foram construídos com base nos factores seguintes e são apresentados SEM IVA:

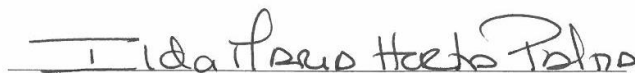
- Custo do processo analítico (meios humanos, reagentes, materiais, equipamento utilizados, energia, consumíveis);
- Custos inerentes ao sistema da qualidade (controlo interno e externo);
- Custos relativos ao fornecimento de material necessário à amostragem, acondicionamento, preservação das amostras;
- Deslocações e despesas com viatura, combustíveis, tempo do técnico de amostragem, seguros e outros custos inerentes;
São consideradas as deslocações para cumprimento das colheitas de acordo com o caderno de encargos;
- Custos relativos à realização das análises e Emissão de Relatórios de Ensaio e envio dos mesmos;
- Em caso de verificação de incumprimento, será de imediato comunicado à Entidade Gestora, telefonicamente, via fax, SMS ou e-mail, e em 24 horas o Laboratório executará uma segunda análise aos respectivos parâmetros, com base nos preços unitários;
- Realização de Editais bem como apoio junto da Identidade Reguladora – ERSAR;
- Realização de IDQA;
- Programação e recolha das amostras é gerida de forma integral o que permite saber em cada momento informações sobre as amostras a recolher, efectuadas e anuladas recorrendo ao programa LabWay – LIMS.
- Realização de reuniões mensais para acompanhamento dos trabalhos em curso;
- Apoio Técnico.

2. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

De acordo com o estipulado na Cláusula 9ª do Caderno de Encargos.

Matosinhos, 09 de fevereiro de 2017

Pela SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

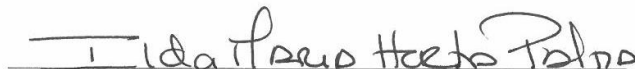
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ilda Paulo Horta Palma', written over a horizontal line.

3. VALIDADE DA PROPOSTA

A proposta apresentada manter-se-á pelo prazo de 120 dias contados da data do termo fixado para a apresentação da mesma.

Matosinhos, 09 de fevereiro de 2017

Pela SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ilda Paulo Henriques Palma'.

4. ENQUADRAMENTO

A presente proposta tem como objecto a prestação de serviços de **Controlo Analítico de Qualidade de Água para Consumo Humano, março a dezembro de 2017**, no Concelho de Arcos de Valdevez.

As análises a efectuar e previstas no presente concurso seguirão o regulamentado na legislação vigente, anteriormente referida de realçar que será considerada outra legislação complementar, sempre que se justifique.

As obrigações principais são:

- Disponibilizar todo o material destinado à colheita e transporte das amostras, de acordo com os parâmetros a analisar, salvaguardando a validade específica de cada um desses parâmetros e o calendário de colheitas;
- O serviço de colheita das amostras, será realizado pela Município de Arcos de Valdevez
- Controlo legal – Plano de Controlo de Qualidade da Água aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR), contempla controlos do tipo: Controlo de Rotina 1 (CR1), Controlo de Rotina 2 (CR2) e Controlo de Inspeção (CI);
- Controlo de Verificação – aquando dos incumprimentos de valor paramétrico e reclamações da qualidade da água;
- Enviar os resultados das análises ao Município de Arcos de Valdevez de acordo com a recomendação ERSAR n.º 1/2008;
- Comunicar os incumprimentos, de acordo com o ponto 1 do artigo 18º do decreto-lei 306/2007, de 27 de Agosto e a recomendação ERSAR n.º 01/2008;
- Elaborar os relatórios a enviar ao Município de Arcos de Valdevez, de acordo com o estipulado no artigo 35º do decreto-lei 306/2007, de 27 de Agosto e a recomendação ERSAR n.º 01/2008;

- Enviar os resultados para a Município de Arcos de Valdevez;
- Emissão de relatórios de acordo com o estipulado no Caderno de Encargos.

A SUMA (Matosinhos) confirmará através de e-mail, até 48 horas antes da data agendada, no cronograma de colheitas, para a realização da amostragem, na marcação da colheita proceder-se-á à validação dos respectivos parâmetros.

A prestação de serviço a realizar no âmbito desta proposta reporta-se ao ano de 2017, devendo ser integralmente executada de acordo com a calendarização a disponibilizar pela entidade adjudicante, e o mapa de quantidades indicado no Caderno de Encargos e respectivos anexos, mantendo-se o contrato em vigor até à conclusão dos serviços em conformidade com os respectivos termos e condições.

Os serviços serão prestados de acordo com o estabelecido no caderno de encargos.

5. LOCAIS DE COLHEITA POR TIPO DE AMOSTRA

Esta prestação de serviços de Controlo da Qualidade da Água, será efetuada em toda a extensão do sistema de abastecimento da Município de Arcos de Valdevez.

De acordo com as quantidades e os parâmetros a analisar por tipo de controlo referido no Caderno de Encargos e todos os documentos/anexos associados a este procedimento.

6. MEIOS HUMANOS

A equipa do Laboratório da SUMA tem como característica principal a sua multidisciplinaridade e profissionalidade.

A equipa tem na sua formação, uma forte vertente de Química, equilibrada e complementada por técnicos especialistas nas áreas de Ciências Farmacêuticas, Ambiente e Biologia.

Toda a equipa frequenta, periodicamente, cursos e seminários, adequados às funções que exerce no laboratório de forma assegurar o dinamismo dos seus conhecimentos.

Quadro da Equipa Técnica

Funções	Habilitações
Responsável do Laboratório	<u>Ilda Palma</u> Licenciatura em Engenharia do Ambiente – U.L.H.T.
Técnicos Comerciais	<u>Sara Cunha</u> Técnico do Ambiente – E.S.B – U.C.P.
Responsável do Técnico do Laboratório	<u>Nuno Alberto</u> Licenciatura em Química <i>Ramo Científico</i> – U.P.
Analistas	<u>Cristina Sampaio</u> Técnica do Ambiente – E.S.B – U.C.P. <u>Nuno Alberto</u> Licenciatura em Química <i>Ramo Científico</i> – U.P. <u>Conceição Amorim</u> Técnico de Qualidade Alimentar – E.S.B - U.C.B <u>Liliana Craveiro</u> Técnico Laboratorial de Microbiologia – E.S.B – U.C.P <u>Cristina Leite</u> Técnico de Laboratório – E.S.B.– U.C.P.
	<u>Cátia Batista</u> Técnica do Ambiente – E.S.B – U.C.P

Técnicos de Laboratório	<u>Raquel Simões</u> Técnico de Laboratório – E.S.B. – U.C.P <u>Cláudia Lacerda</u> Técnico do Ambiente – E.S.B – U.C.P <u>Cátia Reis</u> Licenciatura em Microbiologia – E.S.B – U.C.P <u>Marta Vaz</u> Técnico de Qualidade Alimentar – E.S.B - U.C.P <u>Diana Carvalho</u> Licenciatura Ciências do Meio Aquático – ICBAS- U.P.
Técnicos de Amostragem	<u>Hélder Bruno Barbosa Lúcio</u> Técnico de Laboratório – E.S.B – U.C.P <u>Eduardo Mendes</u> Licenciatura em Análises Clínicas – CESPU <u>Claudia Dias</u> Engenharia Química – ISEP. <u>Bruno Pereira</u> Analista de Laboratório – EPRAMI <u>Vitor Cardoso</u> Licenciatura em Engenharia do Ambiente - UA
Área Administrativo-Financeira	<u>Paula Araújo</u> <u>Glória Pinto</u>
Logística	<u>Vera Correia</u>
Auxiliares de Limpeza	<u>Fernanda Pinto</u>

7. INSTALAÇÕES LABORATORIAIS

No seguimento da fusão das empresas Suma, S.A. – Serviços Urbanos e Meio Ambiente e SERURb- Serviços Urbanos, Lda. A empresa SERURb (Matosinhos) - Serviços Urbanos, S.A passou a dominar-se por Suma (Matosinhos) - Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

A Suma (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A., desenvolveu um Laboratório de análises, que data ano de 1993, sendo que em 2003 com a mudança para as suas novas instalações adquire, pouco tempo depois, a acreditação para uma série de parâmetros no âmbito das águas.

Actualmente, este laboratório, dispõe de dois laboratórios distintos, que se organizam da seguinte forma:

- **Laboratório das Águas**,_vocacionado para a realização de análises físico-químico tanto para águas limpas, isto é, águas naturais, de consumo humano, piscinas, balneares como para águas residuais, efluentes e lixiviados.
- **Laboratório de Resíduos**,_orientado para a análise de resíduos de acordo com Decreto-Lei 152/2005 de 23 de Maio e da Nova Decisão do Conselho 2003/CE/33, assim como de lamas e solos.

O laboratório possui uma área total aproximada de 350m² dividido em áreas distintas para a recepção das amostras, realização de ensaios analíticos e a área técnico – administrativa, cuja planta é apresentada abaixo.



Legenda:

- 2-Sala de Lavagem
- 3-Sala de Leituras directas
- 4-Instalações Sanitárias
- 5-Frigoríficos
- 6-Sala de Armazenamento
- 7-Recepção
- 8-Gabinete
- 9-Sala de Espera
- 10-Corredor
- 11-Antecâmara
- 12-Entrada
- 18-Saída
- 19-Casa dos gases
- 20-Sala de Recepção de Amostras
- 21-Sala de Sementeiras
- 22-Sala de Incubação
- 23-Sala de Leituras
- 24-Sala de Preparação de meios
- 25-Sala de Cromatografia Gasosa
- 26-Laboratório de Resíduos
- 27-Laboratório de Águas
- 28-Sala de Lavagem
- 02-Laboratório de Águas
- 08-Sala de ICP e Absorção Atómica

As condições ambientais e de instalação existentes no laboratório são as adequadas para garantir a protecção dos equipamentos e materiais a ensaiar, de qualquer possível deterioração.

As áreas laboratoriais estão claramente identificadas com placas de acesso controlado, de modo a garantir a confidencialidade e segurança das suas práticas, não sendo admissível que nelas circulem pessoas estranhas ao serviço sem estarem devidamente identificadas e acompanhadas.

Estão implementadas medidas de higiene e limpeza adequadas de modo a não afectar a qualidade dos resultados.

A confidencialidade dos resultados, é assegurada uma vez que as amostras, aquando da sua recepção são codificadas com uma referência interna. Existe, também, um controlo eficaz de acesso de pessoas estranhas ao serviço do laboratório.

O laboratório tem implementado um controlo de qualidade interno aplicado a todos os parâmetros, que nos permite obter resultados com elevada fiabilidade, de forma a garantir a qualidade dos nossos serviços e a satisfação máxima dos nossos clientes.

O sistema de controlo de qualidade implementado no laboratório encontra-se em permanente avaliação por parte do Instituto Português de Acreditação (IPAC), assim como, através das participações nos ensaios inter-laboratoriais, promovidos por entidades reconhecidas, para o efeito, ao nível nacional e internacional (Relacre, Aquacheck, IELAB, AGLAE, FAPAS e Calitax).

O certificado de acreditação do laboratório da Suma possui o nº L0335, ao qual tem acrescido progressivamente mais parâmetros acreditados.

8. MEIOS MATERIAIS

O laboratório possui equipamento de medição e ensaio necessário à correcta execução dos ensaios.

8.1 Equipamento Laboratorial

Equipamento	Número de Equipamentos
Agitador automático de Ampolas	1
Agitador de bancada	1
Agitador rotativo	1
Agitador Vortice	1
Amostrador Automático	9
Analizador de biogás	2
Analizador de Carbono Orgânico Total com Autosample	1
Aparelho para determinações com eléctrodo Automático	1
Balança analítica de precisão	4
Banho-maria	2
Bateria de aquecimento de 6 postos	1
Bomba de vácuo	3
Centrífuga	1
Colorímetro	4
Condutivímetro de bancada	1
Condutivímetro portátil	3
Crivos	3
Desionizador de água- Tipo I /Tipo II	1
Destilador de Azoto	2
Digestor de Azoto	2
Eléctrodos Selectivos	4
Equipamento para amostragem a águas subterrâneas	2
Espectrofotómetro de Absorção Atómica – Forno de Grafite, Chama, Gerador de Hidretos e Vapor Frio, com Amostrador Automático	2
Espectrofotómetro de Absorção Molecular (UV/VIS)	2
Espectrofotómetro de Infravermelhos com transformada de Fourier (FTIR)	1
Estufa de incubação	2
Estufa de secagem com ventilação forçada (115 L)	2
Estufa de secagem com ventilação forçada (720 L)	1
Estufa de secagem sem ventilação forçada (115 L)	2
Frigorífico para armazenamento de amostras	3
Cromatografo Líquido de Alta Eficiência (HPLC) com Detector de Díodos (DAD) e de Fluorescência (FLD)	1
Jar Test	1
Máquina de lavar equipamento laboratório	1

Medidor de nível	1
Medidor de oxigénio dissolvido portátil	1
Medidor de oxigénio dissolvido de bancada	1
Medidor de pH portátil	3
Medidor de pH de bancada	2
Moinho de cruz de batedor	1
Moinho de cruz de batedor	1
Moinho de cruz de batedor	1
Moinho de martelos	1
Moinho de lâminas	1
Mufla	2
Peso de 100 g Classe E2	1
Peso de 5 g E2	1
Peso 50 g E1	1
Pipetas automáticas de diferentes volumes	3
Placa de agitação	2
Placa de aquecimento	2
Rampa de filtração	2
Rampa de 6 saídas de Azoto para secagem das amostras após extração em fase sólida	1
Sistema de agitação e sistema de monitorização de temperatura (microondas)	1
Turbovap	1
Termómetro com microprocessador	1
Termómetro de 4 canais	1
Termómetros	5
Termoreactores	3
Titulador Automático	1
Turbidímetro	1
Turbidímetro portátil	1
Vasos de alta pressão (microondas)	12
Cromatógrafo Gasoso (FID)	1
Cromatógrafo Gasoso (GC/MS/ECD)	1
Cromatógrafo Iónico	1
Congelador	2
Unidade de Digestão de amostras por Microondas	1
Autoclave	2
Contador de Colónias	1
Banhos Maria	2
Frigoríficos	4
Rampas de Filtração	4
Dispensador de Menbranas	1
Lâmpada de UV	1
Câmara de Fluxo Laminar	1
Desionizador de Água	1
Bicos de Bunsen	7
Massa Calibrada de 50 g	1

Massa Calibrada de 200 g	1
Estufa de Incubação Refrigerada	3
Estufa de Incubação	2
Balança	

8.2 Meios Informáticos

O inventário do equipamento informático do laboratório da Suma, encontra-se nas tabelas abaixo.

Computadores

Local	Marca	Modelo	Processador	RAM (MB)	Disco Rígido (GB)	Quantidade
Sala de Recepção	MIC	MICP4	Pentium IV - 1700	256	40	1
Sala de Absorção Atómica	DELL	Optiplex GX260	Pentium IV - 2600	512	40	3
Sala do GS-MS	DELL	Optiplex GX260	Pentium IV - 2700	512	40	1
Sala das Leituras Directas	DELL	Optiplex GX260	Pentium IV - 2700	512	40	1
Laboratório de Resíduos	DELL	Optiplex GX270	Pentium IV - 2600	512	40	3
Laboratório de Águas	DELL	Optiplex GX270	Pentium IV - 2600	512	40	2
Gabinete	DELL	Optiplex GX270	Pentium IV - 2800	512	40	1
Gabinete	DELL	Optiplex GX280	Pentium IV - 3000	512	40	3
Gabinete	DELL	Optiplex GX280	Pentium IV - 3000	512	40	1
Gabinete	DELL	Optiplex GX280	Pentium IV - 3000	512	40	2

Nota: O Laboratório dispõe de uma área comum num servidor central, para centralizar e disponibilizar toda a sua informação, bem como garantir cópias de segurança diárias, para qualquer fatalidade que aconteça na informação produzida.

Impressoras

Marca	Modelo	Tipo	Utilizador
DELL	Laser color 3000cn	Rede / Cores	Todos os Utilizadores
XEROX	Phaser color 6200n	Rede / Cores	Todos os Utilizadores
HP	Deskject 940 c	Rede / Cores	Lab. Águas
HP	Deskject 940 c	Rede / Cores	Lab. Resíduos

Fotocopiadora

Marca	Modelo	Tipo	Utilizador
Konic Minolta BIZHUB 162	Laser color 3000cn	Rede / Cores	Todos os Utilizadores do Laboratório

- **Programa de Recepção de Amostras – LabWay – LIMS**
- **Consulta de Resultados – LabWay – LIMS (AIWeb)**

8.3 Meios de Transporte

O laboratório da Suma possui uma equipa específica e exclusiva para a recolha e transporte de amostras.

A equipa é constituída por pessoas qualificadas, as quais estão afectas viaturas, que possuem as características essenciais para permitir um bom desempenho por parte dos técnicos de amostragem.

As viaturas possuem algumas características distintas entre si, de forma assegurar uma maior versatilidade por parte da frota do laboratório.

O procedimento de amostragem, assenta em requisitos normativos que fazem parte do novo Sistema de Qualidade.

A amostragem será realizado pela Município de Arcos de Valdevez.

8.4 Material de Recolha e Transporte

Todo o material existente para a recolha, acondicionamento, e transporte, possui um circuito específico de forma a evitar contaminações. Isto é, os frascos afectos às águas de consumo humano nunca se cruzam com os restantes frascos de amostras existentes no laboratório. A mesma situação se verifica para as malas térmicas e restante material.

Após entrada no laboratório as amostras são analisadas separadamente primeiras águas limpas processando depois as restantes.

Todo o material utilizado nestas determinações é igualmente separado e marcado por cores de forma a facilitar os técnicos analistas e evitar possíveis contaminações.

Equipamento de Amostragem

Equipamento	Parâmetros a determinar no local	Número de Equipamentos
Colorímetro	Cloro	6
Turbidímetro	Turvação	2
Termómetros	Temperatura	6
Medidor de pH de campo	pH	2
Condutímetro de campo	Condutividade Eléctrica	2
Bomba	-	1
Balde em Inox	-	2
Balde em PEAD	-	3
Geradores	-	2
Colhedor em profundidade	-	1
Amostradores automáticos	-	9
Medidor de nível de campo	Nível da água	2
Viatura comercial ligeira	-	3
Viatura comercial ligeira com sistema de refrigeração – Ford Transit	- -	1
Viatura comercial ligeira com sistema de refrigeração – Citroen Berlingo	-	2

Será disponibilizado todo o material necessário para a realização das colheitas, respectivos relatórios de colheita e etiquetas.

9. PLANO DE TRABALHOS

O plano de trabalhos a realizar pelo laboratório da SUMA (Matosinhos), terá em consideração o estabelecido no Caderno de Encargos, e terá por base obviamente o serviço de amostragem realizado pela Município de Arcos de Valdevez..

Serão cumpridas todas as exigências mencionadas no caderno de encargos.

De referir que o material afecto à recolha de amostras de água de consumo, tem um circuito distinto e autónomo do restante material, utilizado para a recolha e acondicionamento de outro tipo de amostras.



A Recolha de Amostras fica a cargo da Município de Arcos de Valdevez.

9.1 Organização do plano de amostragem

De acordo com os trabalhos a realizar é elaborado um cronograma de amostragem pela Município de Arcos de Valdevez, que contempla os locais e o número de colheitas a realizar. Posteriormente, são definidos os circuitos de amostragem a atribuir a cada um dos técnicos afectos ao serviço.

O material a utilizar, recipientes, malas térmicas e material de preservação das amostras, é seleccionado consoante o grupo de parâmetros a analisar e o tipo de amostras. De referir que todos os recipientes para a colheita são identificados com etiquetas autocolantes resistentes. E será disponibilizado à Município de Arcos de Valdevez.

Todo o equipamento necessário à realização de medições “in situ” é verificado e calibrado, caso a Município de Arcos de Valdevez a pretenda.

São elaborados os Relatório de Colheita (apresentado no Anexo I) de acordo com as análises previstas para cada cliente.

9.2 Realização das colheitas

O laboratório possui um procedimento que estabelece as metodologias de colheita, de preservação e de transporte das amostras destinadas à realização de ensaios microbiológicos e físico-químicos.

Inclui-se nesse procedimento o tipo/natureza do recipiente a utilizar no processo de colheita, bem como, o volume mínimo de amostra a recolher, período máximo de

conservação, condições de transporte e armazenamento para cada parâmetro a analisar, garantindo assim a estabilidade das amostras.

No caso do Laboratório da SUMA recorrer à subcontratação permanente ou pontual, são seguidas, quando aplicáveis, as metodologias de colheita e de preparação de material de amostras preconizadas pelo laboratório subcontratado. Nestes casos é realizado um controlo da entrega das amostras nos laboratórios subcontratados, no qual é efectuado um registo da data e hora de entrega das amostras e da temperatura de transporte.

Os registos da colheita são efectuados de acordo com o estabelecido modelo de Relatório de Colheita. As emissões deste tipo de relatórios revestem-se de grande importância, por serem actividades diárias dentro do laboratório.

O LabWay – LIMS produz os Relatórios de Colheita e as etiquetas para identificar os recipientes que servirão de suporte à entrada automática das amostras no laboratório.

As colheitas que dêem entrada no laboratório recolhidas pelos clientes ou outras entidades externas são também inseridas no sistema.

Durante o processo de amostragem, os técnicos têm em consideração todas as normas de segurança estabelecidas no procedimento de qualidade interno.

9.3 Recepção e Gestão de amostras

No final de cada dia de amostragem, as amostras são entregues no laboratório, já codificadas. O técnico após recepcionar as amostras verifica o estado das amostras, reportando ao Responsável de Laboratório a conformidade das mesmas.

O colaborador após verificação o Relatório de Colheita verifica as amostras, considerando se:

- A amostra é suficiente;
- A embalagem se encontra nas condições normais;
- As amostras estão correctamente identificadas e de acordo com o programado;
- As amostras se encontram refrigeradas. No caso das amostras de controlo de temperatura, se validaram o processo de transporte.

Todas as amostras que integrem o relatório de colheita podem ser geradas, ou seja, inseridas no software de uma forma muito simples e rápida, estando as mesmas disponíveis, de imediato.

De seguida é gerado o Relatório de Entrada (apresentado no Anexo II) sendo desta forma, as amostras registadas no software de gestão do Laboratório – Labway e posteriormente encaminhadas para os respectivos laboratórios ou locais destinados à sua conservação.

No caso de as amostras recepcionadas não se encontrarem de acordo com o controlo estabelecido internamente, o colaborador do laboratório conjuntamente com o Responsável do Laboratório avisam imediatamente o Cliente por escrito da situação não conforme detectada, propondo uma nova data para a realização da colheita.

9.4 Realização de Análises

A análises a considerar serão as definidas de acordo com o estabelecido no Caderno de Encargos, bem como da restante informação disponível, tomando em consideração o local de colheita e o calendário de monitorização proposta no mesmo.

Os métodos de análise utilizados correspondem aos definidos na Legislação em vigor.

O responsável do laboratório faz a gestão das amostras que são mantidas após a conclusão do respectivo processamento analítico e sua posterior eliminação, tendo em conta alguns critérios definidos internamente.

9.5 Análise e Validação de Resultados

A aplicação utilizada na análise e validação de resultados dispõe de aviso de incumprimento que indicação ao técnico se a determinação está em incumprimento com algum limite estabelecido.

O responsável do laboratório faz a gestão das amostras que são mantidas após a conclusão do respectivo processamento analítico e sua posterior eliminação, tendo em conta alguns critérios definidos internamente.

9.6 Geração e Emissão de Boletins

A partir do momento em que os resultados são validados é emitido o Boletim de Ensaio (Ver Anexo III), devidamente validado pelo responsável técnico do laboratório.

No relatório de ensaio consta por exemplo a seguinte informação:

- Número ou referência da amostra;
- Tipo de amostra;
- Data da colheita;
- Data da recepção da amostra no laboratório;
- Responsabilidade da amostragem;
- Data da realização do ensaio;
- Norma de ensaio/método, por parâmetro;
- Indicação dos parâmetros acreditados;
- Indicação dos ensaios subcontratados, preferencialmente mencionando o laboratório responsável por estes resultados;

- Interpretação dos resultados.

O programa utilizado no laboratório, LabWay-LIMS, possui diversos níveis de aprovação ao longo da validação do processo, o que reduz ao máximo a possibilidade de ocorrência de erros na fase final. Desta forma, a emissão de boletins é um processo automático e constitui a última fase da validação dos resultados.

Outras das ferramentas disponibilizadas pelo programa utilizado pelo laboratório da Suma, é o AIWeb, que permite que os clientes possam efectuar consultas on-line, via internet, dos resultados das amostras e dos boletins emitidos, nomeadamente:

- a) Consultar os dados relativos à sua Empresa;
- b) Consultar as amostras recolhidas e os parâmetros analisados;
- c) Efectuar a consulta e Download dos boletins em formato digital;
- d) Emitir os mapas de resultados e violações, vulgarmente designados como incumprimentos;
- e) Análise gráfica da evolução de um parâmetro ao longo do tempo;
- f) Exportar informação para Excel;
- g) Efectuar pedidos de informação ao laboratório, reclamações e sugestões;
- h) Receber avisos de incumprimentos aos limites legais.

quinta-feira, 17 de Outubro de 2013 PT | ES | BR




Autenticação

Olá Bem Vindo ao sistema de consultas de resultados de Amostras o **ALWEB**.

O **ALWEB** é uma ferramenta que permite que os clientes do nosso laboratório possam efectuar consultas on-line e via internet dos resultados das suas Amostras.

Para poder utilizar o **ALWEB**, tem de estar registado na nossa base de dados de utilizadores, para isso deverá ser cliente do nosso laboratório e efectuar o pedido de registo neste site.

Após a correcta autenticação no **ALWEB**, terá acesso a um conjunto de funcionalidades que lhe permitira ter acesso on-line a um vasto conjunto de informações:

- Consulta de todos os dados relativos à sua Empresa
 - Sistema e/ou Zonas de abastecimento
 - Pontos de Amostragem
- Consulta das Amostras recolhidas e tratadas
 - Consulta dos Parâmetros analisados
- Consulta dos boletins já emitidos
 - Consulta e Download dos boletins em formato digital
- Emissão de uma mapa de violações nas Amostras
- Análise gráfica da evolução de uma parâmetro ao longo do tempo
- Efectuar pedidos de informação ao nosso laboratório
- Efectuar reclamações e sugestões
- Exportar dados para o LabWay-Aqua

Entrar ☐ Guarda credenciais

Descarregue a nova sidebar.











Powered by Ambidata @ AlWeb




De salientar que sempre que se detectem alterações aos valores limites previstos na legislação vigente, ou se verifiquem valores anormais para o tipo de análise analisada, será enviado um email automaticamente para um endereço electrónico a definir pelo Município de Arcos de Valdevez, que mencionará a data e o local da colheita, a data da análise, o parâmetro em que se verificou o incumprimento e o resultado obtido.

Logo que se inicie a prestação de serviços promovida pela Município de Arcos de Valdevez o laboratório da SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A., disponibilizará acesso ao software.

Para as entidades gestoras de água de consumo humano o envio dos dados dos resultados das amostras para o ERSAR é uma preocupação constante, o LabWay-LIMS integra um sistema de exportação automática de todos os resultados analíticos directamente para a extranet do ERSAR-IDQA. Através do MEDAI é produzido automaticamente o ficheiro de dados em formato XLM a ser enviado via FTP para o servidor do ERSAR.

Caso lhe seja adjudicada, a prestação de serviços em análise, o Laboratório da SUMA compromete-se a desenvolver um relacionamento com o cliente de forma a permitir:

- A transmissão rápida dos resultados obtidos;
- O contacto telefónico, imediato, sempre que algum resultado ultrapasse os limites de detecção do DL 306/2007 de 27 de Agosto;
- A realização de reuniões, sempre que solicitadas pelo cliente;
- A aplicação da tecnologia de que se dispõe no sentido do desenvolvimento de métodos analíticos sempre que se justifique;
- A utilização do "Know-how" para ajudar a compreender os resultados obtidos e também o aconselhamento relativamente aos problemas existentes, tentando encontrar as soluções mais apropriadas;
- Um desempenho profissional e dedicado por parte de toda a equipa do laboratório;
- No caso de se verificar incumprimentos em algum parâmetro, o laboratório da SUMA entrará de imediato em contacto com o cliente, via telefone e via e-mail ou fax. De acordo com as instruções recebidas deslocará de imediato ao terreno, no menor período de tempo uma equipa para a verificação do referido incumprimento.

10. PRAZO DE REALIZAÇÃO DE CONTRA- ANÁLISES

No caso de se verificar incumprimentos em algum parâmetro, o Laboratório da SUMA (Matosinhos) entrará de imediato em contacto com o cliente, via telefone, SMS e via e-mail.

De acordo com as instruções recebidas pelo cliente, e se solicitado pelo mesmo, o Laboratório da SUMA (Matosinhos) caso seja necessário, deslocará um técnico, de **imediato ao local** de referir que, **o prazo de resposta máximo é de 24 horas**, para a verificação do referido incumprimento, em caso de indisponibilidade por parte da Município de Arcos de Valdevez.

O Laboratório da Suma aconselhará a entidade gestora das medidas correctivas a adoptar para o restabelecimento da qualidade da água.

ANEXO I – RELATÓRIO DE COLHEITA

Laboratório - SUMA (Matosinhos)

Lugar da Pinguela . Custóias . 4460-793 MATOSINHOS
Tel: 229 436 040 . Fax: 229 436 049
E-mail: laboratorio@suma.pt .



Relatório de Colheita:



Data do Relatório:

Data de Colheita:

Cliente:


Morada:

Cod.Postal:

Técnico Responsável:

Contacto:

Telefone:

Colheita	Amostra	Sistema / Tipo Amostra	Ponto de Colheita / Controlo
		Sistema: Tp Amostra:	Código: Descrição: Controlo:

Dados da Colheita	Registo	Dados da Colheita	Registo

Recipientes:

Notas:

Laboratório	Hora Entrega	Técnico

Observações:

Pelo Laboratório

Pelo Cliente

ANEXO II – RELATÓRIO DE ENTRADA

Laboratório - SUMA (Matosinhos)

Lugar da Pinguela . Custóias . 4460-793 MATOSINHOS
Tel: 229 436 040 . Fax: 229 436 049
E-mail: laboratorio@suma.pt .



Relatório de Entrada:



Data do Relatório:

Cliente:

Morada:

Cod.Postal:

Telefone:

Nif:

Técnico Responsável:

Colheita	Amostra	Área / Tipo de Amostra	Ponto de Amostragem
		Área : Tp Amostra:	Código : Descrição : Controlo:

Dados da Colheita	Registo	Dados da Colheita	Registo

Parâmetro	Método de Análise

Total de Parâmetros:

Notas :

--

Aquando da recepção das amostras estas encontravam-se :

Refrigeradas Sim ☐ Não ☐
Em frascos fornecidos pelo Laboratório Sim ☐ Não ☐
Em frascos adequados ao parâmetro Sim ☐ Não ☐

Data de Entrega: _____

Hora de Entrega: _____

Venda a dinheiro Sim ☐ Não ☐

Observações:

--

O(s) Parâmetro(s) assinalados com * são subcontratados.

O Cliente ao assinar: - concorda que seja(m) efectuada(s) a(s) análise(s) do(s) parâmetro(s) indicado(s).

Prazo previsto de entrega 10 dias úteis.

Pelo Laboratório / / Data Pedido _____
Pelo Cliente

ANEXO III – RELATÓRIO DE ENSAIOS

RELATÓRIO DE ENSAIOS N.º

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Nome: _____
 Morada: _____
 Contacto: _____

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA

Ref.º da Amostra: _____ Ref.º da Colheita: _____ Colheita em: _____
 Resp. pela Colheita: _____ Recepção em: _____
 Tipo de Amostra: _____ Início da Análise: _____
 Tipo de Controlo: _____ Fim da Análise: _____
 Sistema: _____
 Designação da Amostra: _____

PARÂMETROS DE CAMPO

RESULTADOS

Parâmetro / Método de Ensaio	Resultado	Limite Lei	LQ	LD	Unidades

Observações:

Apreciação:

Data de Emissão:

Responsável Técnico do Laboratório:

Nuno Alberto, Dr.

Documento assinado de forma digital.

Notas:

1 O ensaio analisado não está incluído no âmbito da acreditação do Laboratório SUMA. 2 O ensaio analisado foi subcontratado e é acreditado. 3 O ensaio analisado foi subcontratado e não é acreditado. 4 Colheita não incluída no âmbito da acreditação. Os resultados expressos na forma «<» são inferiores ao limite de quantificação do método. * O resultado analisado não respeita o(s) limite(s) respectivo(s).
 O laboratório não controla a incerteza do método na declaração de conformidade.
 Limite Lei =

Mat 080-02

Este relatório não pode ser parcialmente reproduzido sem autorização por escrito dada pela Direção do nosso laboratório. Consultados referem-se exclusivamente às amostras analisadas e analisadas. Qualquer adaptação é de exclusiva responsabilidade do cliente.

Pág. 1/1

ANEXO IV – LISTA DE PREÇOS UNITÁRIOS

LISTA DE PREÇOS UNITÁRIOS

Parâmetro	Preço Unitário
1,2 – dicloroetano	2,00 €
Alacloro	6,00 €
Alfa total	20,00 €
Alumínio	1,00 €
Amónio	1,00 €
Antimónio	1,00 €
Arsénio	1,00 €
Bactérias coliformes	1,20 €
Benzeno	3,00 €
Benzo(a)pireno	2,00 €
Benzo(b)fluoranteno	2,00 €
Benzo(ghi) perileno	2,00 €
Benzo(k)fluoranteno	2,00 €
Beta total	20,00 €
Boro	5,00 €
Bromatos	4,00 €
Bromodiclorometano	4,20 €
Bromofórmio	4,20 €
Cádmio	3,00 €
Cálcio	3,00 €
Cheiro a 25°C	0,50 €
Chumbo	3,00 €
Cianetos	7,00 €
Cloretos	1,00 €
Clorofórmio	4,20 €
Clostridium perfringens	1,00 €
Cobre	1,00 €
Condutividade	0,50 €
Cor	0,50 €
Crómio	3,00 €
Desetilterbutilazina	6,00 €
Desinfetante residual	0,40 €
Dibromoclorometano	4,20 €
Diurão	6,00 €
Dose indicativa	10,00 €
Dureza total	1,00 €
Enterococos	1,50 €
Escherichia coli (E. coli)	1,20 €
Ferro	3,00 €
Fluoretos	2,00 €
Indeno(1,2,3-cd)pireno	2,00 €
Magnésio	1,00 €
Manganês	1,00 €
Merúrio	1,00 €
Níquel	1,00 €
Nitratos	1,00 €
Nitritos	1,00 €
Número de colónias a 22 °C	0,90 €
Número de colónias a 37 °C	0,90 €
Oxidabilidade	0,50 €
pH	0,60 €
Radão	19,00 €
Sabor a 25°C	0,50 €
Selénio	3,00 €
Sódio	3,00 €
Sulfatos	2,00 €
Terbutilazina	6,00 €
Tetracloroetano	3,00 €
Tricloroetano	3,00 €
Turvação	0,50 €
Amostragem	5,00 €

ANEXO V – PREÇO GLOBAL

ZA /CONTROLO	VALOR/ZA
Adrão, Soajo	22,40 €
CR1	11,20 €
2017-03-14	2,80 €
2017-05-16	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-14	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-07-18	11,20 €
Avelar, Cabreiro	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-11	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-13	2,80 €
2017-08-16	2,80 €
2017-12-19	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-17	11,20 €
Beleiral, Gavieira	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-04	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-06	2,80 €
2017-08-08	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-10	11,20 €
Cunhas, Soajo	22,40 €
CR1	11,20 €
2017-03-14	2,80 €
2017-05-16	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-14	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-07-18	11,20 €
Estrica, Sistelo	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-18	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-20	2,80 €
2017-08-22	2,80 €
2017-12-26	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-24	11,20 €

ZA /CONTROLO	VALOR/ZA
Gavieira	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-04	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-06	2,80 €
2017-08-08	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-10	11,20 €
Grijó, Rio Frio	186,60 €
CI	168,60 €
2017-04-11	168,60 €
CR1	7,20 €
2017-06-13	2,40 €
2017-08-16	2,40 €
2017-12-19	2,40 €
CR2	10,80 €
2017-10-17	10,80 €
Lombadinha, Gondoriz	212,60 €
CI	193,00 €
2017-04-11	193,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-13	2,80 €
2017-08-16	2,80 €
2017-12-19	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-17	11,20 €
Mezio	22,40 €
CR1	11,20 €
2017-03-14	2,80 €
2017-05-16	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-14	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-07-18	11,20 €
Padrão, Sistelo	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-18	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-20	2,80 €
2017-08-22	2,80 €
2017-12-26	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-24	11,20 €

ZA /CONTROLO	VALOR/ZA
Paradela, Soajo	22,40 €
CR1	11,20 €
2017-03-14	2,80 €
2017-05-16	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-14	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-07-18	11,20 €
Peneda, Gavieira	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-04	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-06	2,80 €
2017-08-08	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-10	11,20 €
Portocova, Sistelo	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-18	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-20	2,80 €
2017-08-22	2,80 €
2017-12-26	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-24	11,20 €
Quebrada, Sistelo	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-18	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-20	2,80 €
2017-08-22	2,80 €
2017-12-26	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-24	11,20 €
S. Jorge	211,00 €
CI	169,00 €
2017-04-04	169,00 €
CR1	19,60 €
2017-03-14	2,80 €
2017-05-16	2,80 €
2017-06-06	2,80 €
2017-08-08	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-14	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
CR2	22,40 €
2017-07-18	11,20 €
2017-10-10	11,20 €

ZA /CONTROLO	VALOR/ZA
S. Mamede, Senharei	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-18	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-20	2,80 €
2017-08-22	2,80 €
2017-12-26	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-24	11,20 €
S. Sebastião, Cabreiro	212,60 €
CI	193,00 €
2017-04-11	193,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-13	2,80 €
2017-08-16	2,80 €
2017-12-19	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-17	11,20 €
Sistelo	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-18	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-20	2,80 €
2017-08-22	2,80 €
2017-12-26	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-24	11,20 €
SNorte e Vila	390,10 €
CI	220,50 €
2017-04-04	73,50 €
2017-08-08	73,50 €
2017-12-12	73,50 €
CR1	47,60 €
2017-03-21	2,80 €
2017-03-28	2,80 €
2017-04-11	2,80 €
2017-05-23	2,80 €
2017-05-30	2,80 €
2017-06-13	2,80 €
2017-06-20	2,80 €
2017-07-18	2,80 €
2017-07-25	2,80 €
2017-08-16	2,80 €
2017-08-22	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-09-26	2,80 €
2017-10-17	2,80 €
2017-11-21	2,80 €
2017-11-28	2,80 €
2017-12-19	2,80 €
CR2	122,00 €
2017-03-14	12,20 €
2017-04-18	12,20 €
2017-05-16	12,20 €
2017-06-06	12,20 €
2017-07-04	12,20 €
2017-09-12	12,20 €
2017-10-10	12,20 €
2017-10-24	12,20 €
2017-11-14	12,20 €
2017-12-26	12,20 €

ZA /CONTROLO	VALOR/ZA
Soajo	53,20 €
CR1	19,60 €
2017-03-14	2,80 €
2017-05-16	2,80 €
2017-06-06	2,80 €
2017-08-08	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-14	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
CR2	33,60 €
2017-04-04	11,20 €
2017-07-18	11,20 €
2017-10-10	11,20 €
Sudoeste	211,00 €
CI	169,00 €
2017-10-10	169,00 €
CR1	19,60 €
2017-03-21	2,80 €
2017-05-23	2,80 €
2017-06-20	2,80 €
2017-08-16	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-21	2,80 €
2017-12-26	2,80 €
CR2	22,40 €
2017-04-11	11,20 €
2017-07-25	11,20 €
Tibo, Gavieira	188,60 €
CI	169,00 €
2017-04-04	169,00 €
CR1	8,40 €
2017-06-06	2,80 €
2017-08-08	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
CR2	11,20 €
2017-10-10	11,20 €
Vale	211,00 €
CI	169,00 €
2017-05-16	169,00 €
CR1	19,60 €
2017-03-14	2,80 €
2017-04-04	2,80 €
2017-06-06	2,80 €
2017-07-18	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-10-10	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
CR2	22,40 €
2017-08-08	11,20 €
2017-11-14	11,20 €

ZA /CONTROLO	VALOR/ZA
<input type="checkbox"/> Soajo	53,20 €
<input type="checkbox"/> Várzea, Soajo	22,40 €
<input type="checkbox"/> CR1	11,20 €
2017-03-14	2,80 €
2017-05-16	2,80 €
2017-09-19	2,80 €
2017-11-14	2,80 €
<input type="checkbox"/> CR2	11,20 €
2017-07-18	11,20 €
<input type="checkbox"/> Vilar, Cabreiro	188,60 €
<input type="checkbox"/> CI	169,00 €
2017-04-11	169,00 €
<input type="checkbox"/> CR1	8,40 €
2017-06-13	2,80 €
2017-08-16	2,80 €
2017-12-19	2,80 €
<input type="checkbox"/> CR2	11,20 €
2017-10-17	11,20 €
<input type="checkbox"/> Vilar, S. Jorge	188,60 €
<input type="checkbox"/> CI	169,00 €
2017-04-04	169,00 €
<input type="checkbox"/> CR1	8,40 €
2017-06-06	2,80 €
2017-08-08	2,80 €
2017-12-12	2,80 €
<input type="checkbox"/> CR2	11,20 €
2017-10-10	11,20 €
Total Geral	4.251,90 €
Amostragem	150,00 €
Valor Total	4.401,90 €

Aos valores acima indicados acresce o IVA à taxa legal em vigor.

ANEXO VI – DECLARAÇÃO – PARÂMETROS ACREDITADOS/APTOS ERSAR

Parâmetros Acreditados/Aptos pela ERSAR

O Laboratório da SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A., no âmbito do convite para **Controlo Analítico da Qualidade de Água para Consumo Humano**, declaro sob compromisso de honra que, o Laboratório da SUMA (Matosinhos) encontra-se acreditado/apto pela ERSAR para os parâmetros abaixo descriminados:

Parâmetros Acreditados/Aptos pela ERSAR no Âmbito desta Prestação de Serviços:

- Amónio
- Condutividade Eléctrica
- Cor
- pH
- Nitratos
- Oxidabilidade
- Ferro
- Nitritos
- Cádmio
- Chumbo
- Níquel
- Cloretos
- Cobre
- Crómio
- Fluoretos
- Dureza Total
- Cálcio
- Sulfatos

- Alumínio
- Arsénio
- Selénio
- Magnésio
- Manganês
- Sódio
- Benzo(a)pireno
- Benzo(b)fluoranteno
- Benzo(k)fluoranteno
- Benzo(k)fluoranteno
- Benzo(g,h,i)perileno
- Indeno(1,2,3-cd)pireno
- HAP
- Mercúrio
- Turvação
- Cloro Residual Livre
- Antimónio
- Bromatos
- Cheiro a 25°C
- Sabor a 25°C
- N.º Colónias a 37°C
- N.º Colónias a 22°C
- E.Coli
- Enterococos
- Bacterias Coliformes
- *Clostridium Perfringens*
- Carência Bioquímica de Oxigénio
- Colheita de Amostras para Ensaio Físico-químicos

- Colheita de Amostras para Ensaios Microbiológicos

EPSAR - Windows Internet Explorer

http://www.ersar.pt/webiste/viewcontent.aspx?name=QALaboratorio

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos

EPSAR

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

PT EN

Quem somos
O que fazemos
O sector
Documentação
Legislação

VENCEDOR
Prémio Serviço ao Cidadão
MÉDIO
BOAS PRÁTICAS
no sector público
2008

Sabia que
7,4 milhões
Habitantes servidos por entidades gestoras concessionárias de saneamento de águas residuais em Portugal (em alta)

Laboratórios aptos

Parâmetros: [Todos]
Laboratórios: Laboratório Suma

Pesquisar Limpar

SUMA (MATOSINHOS) – SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE, S.A.
Lugar da Pinguela T: + 351 229 436 040
Custóias F: + 351 229 436 049
NIPC: 504899295
4460 - 793 - MATOSINHOS WebSite:
Email:

Parâmetros acreditados	Parâmetros subcontratados
Colheita de amostras-parâmetros físico-químicos	Cheiro a 25°C
Colheita de amostras-parâmetros microbiológicos	Sabor a 25°C
<i>Escherichia coli</i> (<i>E. coli</i>)	Boro
Bactérias coliformes	Bromatos
Desinfectante residual	Cianetos
Cloro livre	1,2 - dicloroetano
Alumínio	Pesticidas - totais
Amónio	Tetracloroetano
Número de colónias a 22 °C	Tricloroetano
Número de colónias a 37 °C	Tetracloroetano e tricloroetano
Condutividade	Clorofórmio
<i>Clostridium perfringens</i>	Bromofórmio
Cor	Dibromodlorometano
pH	Bromodiclorometano
Ferro	Trihalometanos
Manganês	Cloreto de vinilo
Nitratos	Epilcloridrina
Nitritos	Acrilamida
Oxidabilidade	alfa-Total
Turvação	beta-Total
Antimónio	Trítio

25 Fevereiro
Colóquio: Novo regime jurídico dos serviços(...)

22 Março
10º Congresso da Água

Serviços disponíveis

Newsletter
Aplicações interactivas
Pedidos de informação
Reclamações

RASARP

Consumidores

Imprensa

Entidades do sector

Internet 100%

11:24

ANEXO VII – PRAZO DE ENTREGA DE RESULTADOS

COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS

O Laboratório da SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A., no âmbito do convite para a prestação de serviço de **Controlo Analítico de Qualidade de Água para Consumo Humano** declaro sob compromisso de honra que, o Laboratório da SUMA (Matosinhos) cumpre com os prazos de entrega, conforme os dados descritos abaixo.

1. Águas de Consumo Humano

CR1	5 Dias Úteis
CR2	10 Dias Úteis
CI	25Dias Úteis

Os incumprimentos de valor paramétrico (VP) da qualidade da água, serão comunicados, de forma auditável, até ao fim do dia útil seguinte àquele em que tiverem conhecimento da sua ocorrência.

ANEXO VIII - MÉTODOS ANALÍTICOS, NORMAS, LIMITES DE QUANTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE PARÂMETROS

MÉTODOS ANALITICOS, NORMAS, LIMITES DE QUANTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE PARÂMETROS

PCQA - ÁGUAS PARA CONSUMO HUMANO

Designação	Norma ou Método de referência	Técnica Analítica	Limite de Quantificação	Acreditação	Subcontratação	Laboratório	Emissão do Relatório de Ensaio (Dias úteis)
Controlo Rotina 1							
Escherichia coli (E. coli)	ISO 9308-1:2014	Filt.membrana	ufc/100 ml amostra	Sim	Não	Suma	5 dias
Bactérias coliformes	ISO 9308-1:2014	Filt.membrana	ufc/100 ml amostra	Sim	Não	Suma	5 dias
Desinfetante residual	PA 47 (2015-11-30)	Fotometria	0,16 mg/l	Sim	Não	Suma	1 dia
Controlo Rotina 2							
Amónio	ISO 7150 1:1984	EAM	0,05 mg/l NH ₄	Sim	Não	Suma	10 dias
Número de colónias a 22 °C	ISO 6222:1999	Inc. em placa	ufc/ml amostra	Sim	Não	Suma	10 dias
Número de colónias a 37 °C	ISO 6222:1999	Inc. em placa	ufc/ml amostra	Sim	Não	Suma	10 dias
Condutividade	NP EN 27888:1996	Potenciometria	45µs/cm	Sim	Não	Suma	10 dias
<i>Clostridium perfringens</i>	Environmental Agency - Part 6B 2010	Filt.membrana	ufc/100 ml amostra	Sim	Não	Suma	10 dias
Cor	NP 627:1972	EAM	3 mg/l Escala- Pt	Sim	Não	Suma	10 dias
pH	PA 01 (2015-04-30) equivalente a SMEWW 4500 H ⁺ B	Potenciometria	NA	Sim	Não	Suma	10 dias
Manganês	SMEWW 3113 B	EAA	2,0µg/l Mn	Sim	Não	Suma	10 dias
Nitratos	PA 59 (2015-12-07)	Cromatografia Ionica	3,0mg/l NO ₃	Sim	Não	Suma	10 dias
Oxidabilidade	NP 731:1969	Volumetria	1 mg/l O ₂	Sim	Não	Suma	10 dias
Cheiro a 25°C	PA 61 (2015-04-30)	Diluições Sucessivas	NA	Sim	Não	Suma	10 dias
Sabor a 25°C	PA 61 (2015-04-30)	Diluições Sucessivas	NA	Sim	Não	Suma	10 dias
Turvação	SMEWW 2130 B	Turbidimetria	1,0 NTU	Sim	Não	Suma	10 dias

“Controlo Analítico de Água para Consumo Humano, de Março a Dezembro de 2017”

Designação	Norma ou Método de referência	Técnica Analítica	Limite de Quantificação	Acreditação	Subcontratação	Laboratório	Emissão do Relatório de Ensaio (Dias úteis)
Controlo de Inspeção							
Alumínio	SMEWW 3113 B	EAA	10µg/l Al	Sim	Não	Suma	25 dias
Ferro	SMEWW 3113 B	EAA	10 µg/l Fe	Sim	Não	Suma	25 dias
Nitritos	PA 59 (2015-12-07)	Cromatografia Ionica	0,01mg/l NO ₂	Sim	Não	Suma	25 dias
Antimónio	SMEWW 3113 B	EAA	4µg/l Sb	Sim	Não	Suma	25 dias
Arsénio	SMEWW 3113 B	EAA	5 µg/l As	Sim	Não	Suma	25 dias
Benzeno	PT 28	SPME-GC-MS	0,26µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
Benzo(a)pireno	PA 66(2015-04-30)	UPLC	0,0050 µg/l	Sim	Não	Suma	25 dias
Boro	PT 15	ICP-MS	100 µg/l Br	Sim	Sim	Iaren	25 dias
Bromatos	PA 58 (2016-02-17)	Cromatografia Ionica	5,0µg/l BrO ₃	Sim	Não	Suma	25 dias
Cádmio	SMEWW 3113 B	EAA	1µg/l Cd	Sim	Não	Suma	25 dias
Cálcio	SMEWW 3113B	EAA	1 mg/l Ca	Sim	Não	Suma	25 dias
Chumbo	SMEWW 3113B/SMEWW 3030K	EAA	3,0µg/l Pb	Sim	Não	Suma	25 dias
Cianetos	LCEA PE031 (2014-09-08) equivalente a SMEWW 4500 CN B, C, E 22ªEd)	EAM	20 µg/l CN	Sim	Sim	CEA	25 dias
Cobre	SMEWW 3113 B	EAA	0,002 mg/Cu	Sim	Não	Suma	25 dias
Crómio	SMEWW 3113 B	EAA	5,0µg/l Cr	Sim	Não	Suma	25 dias
1,2 – dicloroetano	PT 28	SPME-GC-MS	0,25µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
Dureza total	SMEWW 2340 C	Volumetria	3 mg/l CaCO ₃	Sim	Não	Suma	25 dias
Enterococos	ISO 7899-2:2000	Filt.membrana	ufc/100ml amostra	Sim	Não	Suma	25 dias
Fluoretos	PA 59 (2015-12-07)	Cromatografia Ionica	0,10 mg/l F	Sim	Não	Suma	25 dias
Magnésio	SMEWW 3111 B	EAA	0,10 mg/l Mg	Sim	Não	Suma	25 dias
Mercúrio	SMEWW 3112 B	EAA	0,5 µg/l Hg	Sim	Não	Suma	25 dias
Níquel	SMEWW 3113 B	EAA	6 µg/l Ni	Sim	Não	Suma	25 dias

Designação	Norma ou Método de referência	Técnica Analítica	Limite de Quantificação	Acreditação	Subcontratação	Laboratório	Emissão do Relatório de Ensaio (Dias úteis)
Controlo de Inspeção							
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	PA 66(2015-04-30)	Cálculo	0,025µg/l	Sim	Não	Suma	25 dias
- Benzo[b]fluoranteno	PA 66(2015-04-30)	UPLC	0,005µg/l C20H12	Sim	Não	Suma	25 dias
- Benzo[k]fluoranteno	PA 66(2015-04-30)	UPLC	0,005µg/l C20H12	Sim	Não	Suma	25 dias
- Benzo[g,h,i]perileno	PA 66(2015-04-30)	UPLC	0,005µg/l C22H12	Sim	Não	Suma	25 dias
- Indeno[1,2,3]pireno	PA 66(2015-04-30)	UPLC	0,010µg/l C22 H12	Sim	Não	Suma	25 dias
Selénio	SMEWW 3113 B	EAA	6,0 µg/l Se	Sim	Não	Suma	25 dias
Cloretos	PA 59 (2015-12-07)	Cromatografia Iónica	10 mg/l Cl	Sim	Não	Suma	25 dias
Tetracloroeteno	PT 28	SPME-GC-MS	0,48µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
Tricloroeteno	PT 28	SPME-GC-MS	0,50µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
Trihalometanos	PT 28	Cálculo	0,50µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
- Clorofórmio	PT 28	SPME-GC-MS	0,43µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
- Bromofórmio	PT 28	SPME-GC-MS	0,45µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
- Dibromoclorometano	PT 28	SPME-GC-MS	0,50µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
- Bromodiclorometano	PT 28	SPME-GC-MS	0,50µg/l	Sim	Sim	Iaren	25 dias
Sódio	SMEWW 3111 B	EAA	0,1 mg/l Na	Sim	Não	Suma	25 dias
Sulfatos	PA 59 (2015-12-07)	Cromatografia Iónica	10 mg/l SO ₄	Sim	Não	Suma	25 dias
Pesticidas Totais	PNT.LQ.21, Edição S	Cálculo	0,08µg/l	Sim	Sim	Labiagro	25 dias
Alacloro	Acreditação Flexível tipo B; PI.LQ.04, Edição H	Triplo Quad LC-MS/MS	0,08µg/l	Sim	Sim	Labiagro	25 dias
Diurão	Acreditação Flexível tipo B; PI.LQ.04, Edição H	Triplo Quad LC-MS/MS	0,08µg/l	Sim	Sim	Labiagro	25 dias
Desetilterbutilazina	Acreditação Flexível tipo B; PI.LQ.04, Edição H	Triplo Quad LC-MS/MS	0,08µg/l	Sim	Sim	Labiagro	25 dias
Terbutilazina	Acreditação Flexível tipo B; PI.LQ.04, Edição H	Triplo Quad LC-MS/MS	0,08µg/l	Sim	Sim	Labiagro	25 dias

“Controlo Analítico de Água para Consumo Humano, de Março a Dezembro de 2017”

Designação	Norma ou Método de referência	Técnica Analítica	Limite de Quantificação	Acreditação	Subcontratação	Laboratório	Emissão do Relatório de Ensaio (Dias úteis)
Controlo de Inspeção							
Actividade Alfa Total	CSN 75 7611	Cintilação alfa	0,04 Bq/l	Sim	Sim	ALS	25 dias
Actividade Beta Total	CSN 75 76112	Detector Proporcional	0,10Bq/l	Sim	Sim	ALS	25 dias
Dose Indicativa Total	Recomendação SUJB 2012	Cálculo	-	Sim	Sim	ALS	25 dias
Radão	CSN 75 7624 chapter 6	Espetrometria gama	10 Bq/l	Sim	Sim	ALS	25 dias

Nota: nas tabelas acima apresentadas são apresentados os métodos analíticos, normas, limites de quantificação e acreditação dos parâmetros a analisar de acordo com o controlo legal e controlo operacional exigidos no Caderno de Encargos respectivos Anexos e documentos do procedimento.

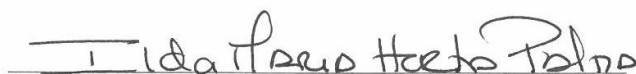
ANEXO IX – PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

PRAZO DE EXECUÇÃO

A prestação de serviços terá a duração de 306 dias, de acordo com a cláusula 2ª.

Matosinhos, de 09 de fevereiro de 2017

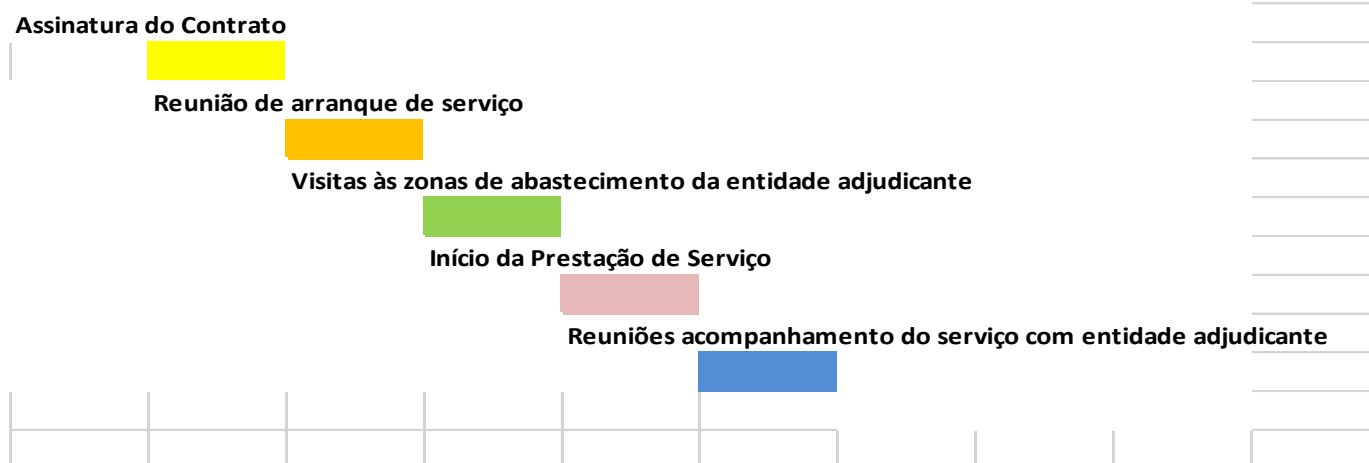
Pela SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ilda Paulo Horta Palma', written over a horizontal line.

ANEXO X – APOIO TÉCNICO

1 – Planeamento de reuniões

No que se refere ao planeamento de reuniões, propomos o seguinte cronograma, susceptível das alterações tidas por necessárias por parte dos serviços da Município de Arcos de Valdevez.



2 – Relatórios

No acto da realização das colheitas das amostras será entregue um relatório de visita (Relatório de Colheita) ao técnico responsável pelo sector das águas, que inclua a designação das recolhas efectuadas.

Serão elaborados relatórios periódicos sobre a qualidade da água captada e distribuída, tomando como referência do DL 306/2007, de 27 de Agosto.

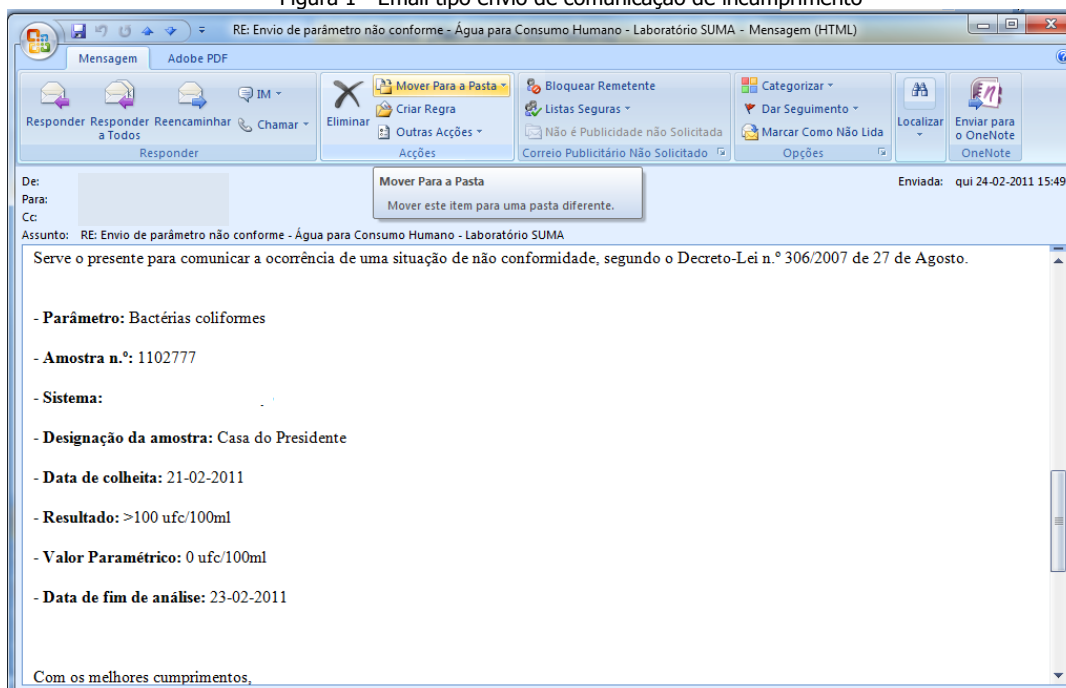
3 - Comunicação de Resultados e incumprimentos

No que se refere a comunicação de incumprimentos e não incumprimentos, ou seja relatórios de ensaio, temos a expor o seguinte:

COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS INCUMPRIMENTOS E RELATÓRIOS DE ENSAIO

A Suma remeterá ao Município de Arcos de Valdevez o envio de comunicação de incumprimento, via sms e via email, abaixo expomos um exemplo de um email.

Figura 1 - Email tipo envio de comunicação de incumprimento



No que se refere aos relatórios de ensaio serão remetidos via email, estarão disponíveis para consulta no Alweb e serão remetidos via CTT, pelo que apresentamos, um exemplo da minuta de envio de relatórios via CTT e via email.

Figura 2 - Email tipo envio de comunicação de relatório de ensaio

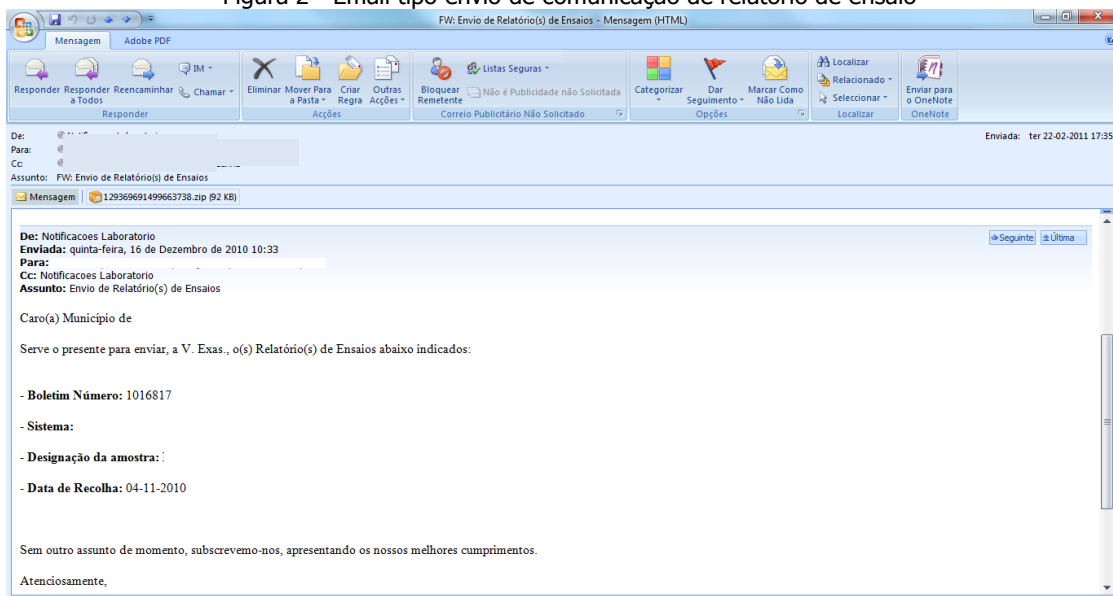


Figura 3 – Minuta carta envio de comunicação de relatório de ensaio

Para:

Refª: 0000/LAB/20xx
Assunto: Relatórios de Ensaio Referentes à Prestação de Serviços – Água para Consumo Humano.

Matosinhos, de Janeiro de 20xx

Exmos. Senhores,

De acordo com o combinado, junto enviamos os Relatórios de Ensaio nºs:
 Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos, apresentando os nossos melhores cumprimentos.

Atenciosamente

Assinatura

Anexo: O mencionado.

4 – Procedimentos

Além do, já anteriormente referido na nossa proposta, apresentamos abaixo alguns dos procedimentos a ter em conta no decorrer da prestação de serviços:

- Procedimento de Amostragem, Transporte e Conservação das Amostras de Água para Ensaio;
- Material de Colheita, Técnicas de Preservação e Prazos de Conservação das Amostras para Ensaio de Parâmetros Físico-Químicos e Microbiológicos;

ANEXO XI – DECLARAÇÃO COM INDICAÇÃO DA FERRAMENTA DE CONSULTA ON-LINE

DECLARAÇÃO DE FERRAMENTA DE CONSULTA ON-LINE

O Laboratório da SUMA (Matosinhos) – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A., no âmbito do convite para a **Controlo Analítico de Qualidade de Água para Consumo Humano**, declaro sob compromisso de honra que, o Laboratório da SUMA (Matosinhos) possui o software LAbWay que permite ao cliente, a consulta on-line através do AlWeb, seguida apresentamos uma breve explicação:

- É possível fazer (informação que se encontra na página inicial do site, em <http://81.84.254.27:82/>):

“O Alweb é uma ferramenta que permite que os clientes do nosso laboratório possam efectuar consultas on-line via internet dos resultados das suas Amostras.

Para poder utilizar o Alweb, tem de estar registado na nossa base de dados de utilizadores, para isso deverá ser cliente do nosso laboratório e efectuar o pedido de registo neste site.

Após a correcta autenticação no Alweb, terá acesso a um conjunto de funcionalidades que lhe permitirá ter acesso on-line a um vasto conjunto de informações:

Consulta de todos os dados relativos à sua Empresa (Sistema e/ou Zonas de abastecimento, Pontos de Amostragem);

Consulta das Amostras recolhidas e tratadas (Consulta dos Parâmetros analisados);

Consulta dos boletins já emitidos (Consulta e Download dos boletins em formato digital);

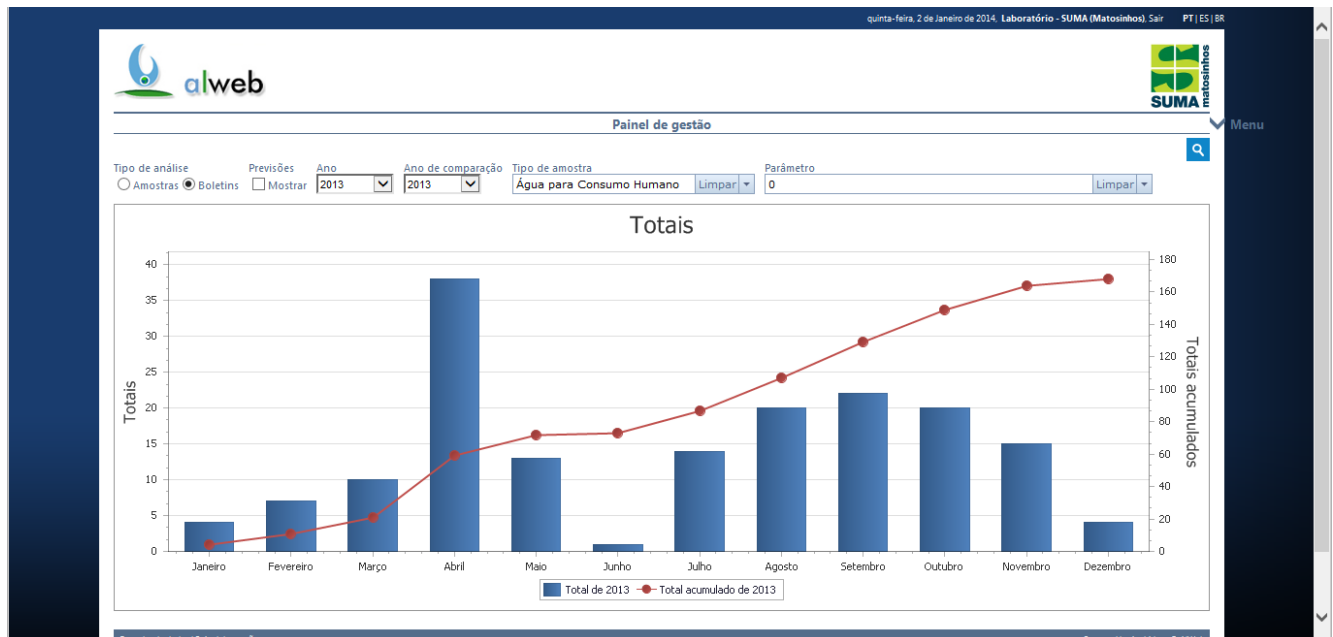
Emissão de um mapa de violações nas Amostras;

Análise gráfica da evolução de um parâmetro ao longo do tempo;

Efectuar pedidos de informação ao nosso laboratório;

- # Efectuar reclamações e sugestões;
- # Exportar dados para o LabWay-Aqua.”

Abaixo encontra-se um “print-screen” da página inicial da área de cada cliente.



ANEXO XII – VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO PORTÁTIL DE MEDIÇÃO DE DESINFECTANTE

VERIFICAÇÃO PERIÓDICA DO EQUIPAMENTO PORTÁTIL DE MEDIÇÃO DO DESINFECTANTE NO LOCAL

O Laboratório SUMA dispõe do parâmetro desinfectante residual (Cloro Residual) Acreditado segundo a Norma NP EN ISO/IEC 17025.2005; para análise in situ deste parâmetro e por volumetria, o Laboratório adquiriu equipamentos portáteis robustos que permitem obter resultados fiáveis e rigorosos.

Em relação à verificação periódica optou-se por estabelecer um Controlo de Qualidade Interno que permite de uma forma atempada detectar qualquer desvio em relação aos resultados obtidos.

Apesar da elevada confiança inerente aos resultados obtidos pelos Colorímetros portáteis, o Laboratório efectua um controlo diário, o qual consiste em analisar três padrões comerciais de diferentes concentrações antes de se dar início à amostragem e verificar se o resultado obtido cumpre o critério estabelecido pelo Laboratório ou se existem desvios entre o valor teórico e o prático.

Para além do controlo acima referido é também efectuado semanalmente uma análise de comparação entre os resultados do colorímetro portátil e a determinação de cloro pelo método da bancada (titulimetria) que, tal como a determinação in situ, também se encontra acreditado; nesta análise existem critérios de aceitação que permitem avaliar se o Colorímetro se encontra nas devidas condições para que os resultados obtidos na determinação sejam aceites.

Caso ocorra algum desvio aos critérios estabelecidos pelo controlo diário e semanal, o aparelho é automaticamente substituído por outro que cumpre os critérios estabelecidos no Controlo de Qualidade Interno.

A Suma procederá a verificação dos equipamentos da Município de Arcos de Valdevez.